

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年1月26日

事業所名 放課後等デイサービスみらいる 保護者等数 児童数 33名 22名回収

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|---|---------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 17 | 5 | | ・最近コロナで様子を見に行けていないのでわからない | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 3 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 7 | 1 | ・バリアフリー化は必要がない | ・重症児デイではありませんので、特段必要がないと考えております |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | 2 | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 20 | 2 | | ・いろいろ工夫して子供に合わせて考えてもらっています | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 13 | 1 | ・コロナの関係で難しいと思います ・健常児の交流は学校で行っているので必要ないと思う | ・コロナ感染者数が減りましたら開催を検討いたします |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 2 | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 2 | | ・対面や電話などで詳しく教えてもらっています | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 2 | 1 | ・行われていて、不満はないです | ・コロナ感染者数が減りましたら家庭に面談に伺います |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 12 | 3 | ・コロナの関係で難しいと思います ・保護者の繋がり放デイには必要がないと思う(希望しない) ・以前はあったのですがコロナで難しいと思います | ・コロナ感染者数が減りましたら開催を検討いたします |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4 | | ・苦情はないです | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 2 | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 2 | | ・書面で詳しく教えてもらってます | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | 3 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 4 | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 5 | | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 3 | | ・休日の日にも行きたいと言ってます ・中学生になり通所を嫌がるようになってきた | ・個別に楽しめる支援を提供出来るように |

| | | | | | | |
|---|----|----------------|----|---|------------------------|--|
| 度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 2 | ・大変有難いです ・とても満足してます | |
|---|----|----------------|----|---|------------------------|--|